

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- Tyto obchodní podmínky upravují nákupní vztah mezi prodávajícím a kupujícím.
- Stanovují práva a povinnosti obou smluvních stran.

2. Informace o prodávajícím

- Jméno: Opossum s.r.o.
- Adresa: Babická 2534/15, 785 01 Šternberk
- IČO: 21920087
- E-mail: shop@opossum.cz
- Telefon: +420 606 182 741

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- Objednávku může kupující zaslat na e-mailovou adresu: shop@opossum.cz.
- Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím a následnou platbou kupujícím.
- Veškerá komunikace a smluvní dokumentace probíhají v českém jazyce.

4. Cena a platební podmínky

- Ceny jsou uváděny včetně DPH.
- Nabízíme tyto způsoby platby:
 - Bankovním převodem
 - Online platbou kartou
 - Dobírkou (je-li nabízena)
- Faktura je vystavena a zaslána elektronicky.

5. Dodací podmínky

- Zboží je doručováno prostřednictvím smluvního dopravce.
- Standardní dodací lhůta činí 2–7 pracovních dní od potvrzení objednávky.
- Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat jeho stav a kompletnost.

6. Odstoupení od smlouvy (vrácení zboží)

- Kupující–spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu.
- Náklady spojené s vrácením zboží hradí kupující.
- Vracené zboží musí být nepoškozené, nepoužité a v původním obalu.
- V případě, že vrácené zboží bude poškozené, opotřebované či neúplné, má prodávající právo jednostranně započíst vůči vracené částce náklady vynaložené na uvedení zboží do původního stavu potřebného k dalšímu prodeji, případně snížit vracenou částku o hodnotu opotřebení.

7. Reklamace a záruka

- Na nové zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců, pokud není stanoveno jinak.

- Na vrácené, obnovené nebo použité zboží platí záruční doba 12 měsíců, není-li stanoveno jinak.
- Postup reklamace:
 - Kupující nahlásí reklamaci e-mailem nebo telefonicky.
 - Zboží zašle na adresu prodávajícího.
 - Reklamace bude vyřízena do 30 dnů.

8. Ochrana osobních údajů

- Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy a zásadami GDPR.
- Údaje jsou využívány výhradně k vyřízení objednávek a komunikaci s kupujícími.

9. Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2025.
- Prodávající si vyhrazuje právo podmínky měnit; aktuální verze je vždy k dispozici na webových stránkách.