

Obchodní podmínky

Opossum s.r.o.

Platné od 1. ledna 2025

Prodávající:	Opossum s.r.o.
IČO:	21920087
DIČ / DIČ k DPH, je-li relevantní:	CZ21920087
Obchodní rejstřík:	Krajský soud v Ostravě, sp. zn. C 96886
Sídlo:	Babická 2534/15, 785 01 Šternberk, Česká republika
Kontaktní a vratná adresa:	Babická 2534/15 C, 785 01 Šternberk, Česká republika
E-mail:	shop@opossum.cz
Telefon:	+420 606 182 741
ID datové schránky:	8rab6td

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují prodej zboží společností Opossum s.r.o. jako prodávajícím kupujícím. Vztahují se na smlouvy uzavřené prostřednictvím webových stránek prodávajícího, e-mailem, prostřednictvím online tržiště včetně eBay nebo jakýmkoli jiným způsobem na dálku, pokud nebyly písemně výslovně sjednány odlišné podmínky.

Spotřebitelem je fyzická osoba, která uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Podnikajícím kupujícím je osoba, která uzavírá smlouvu v souvislosti se svou podnikatelskou činností, živností nebo samostatným výkonem povolání. Pokud kupující uvede identifikační údaje podnikatele, údaje k DPH nebo jinak jedná v rámci podnikání, může prodávající kupujícího považovat za podnikajícího kupujícího, pokud kogentní právní předpisy nestanoví jinak.

Kogentní práva spotřebitelů podle českého práva a použitelného práva Evropské unie zůstávají nedotčena. Jakékoli ustanovení těchto obchodních podmínek, které je v rozporu s kogentními pravidly ochrany spotřebitele, se v rozsahu tohoto rozporu nepoužije.

Je-li zboží prodáváno prostřednictvím tržiště, mohou se uplatnit také závazná pravidla daného tržiště, postupy ochrany kupujících a technické procesy vrácení zboží. Tyto obchodní podmínky neomezují žádná práva, kterých se nelze vzdát podle použitelného práva nebo podle závazných pravidel tržiště.

2. Informace o prodávajícím

Prodávajícím je:

Obchodní firma:	Opossum s.r.o.
IČO:	21920087
DIČ / DIČ k DPH, je-li relevantní:	CZ21920087
Obchodní rejstřík:	Krajský soud v Ostravě, sp. zn. C 96886
Sídlo:	Babická 2534/15, 785 01 Šternberk, Česká republika
Kontaktní a vratná adresa:	Babická 2534/15 C, 785 01 Šternberk, Česká republika
E-mail:	shop@opossum.cz
Telefon:	+420 606 182 741
ID datové schránky:	8rab6td

Kupující může prodávajícího kontaktovat prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Je-li prodej uskutečněn prostřednictvím online tržiště, měl by kupující zároveň využít komunikační a vratné nástroje tržiště, pokud to dané tržiště vyžaduje.

3. Popisy produktů a kategorie stavu zboží

Prodávající prodává zejména elektronické zboží, počítačové komponenty, úložná zařízení, grafické karty a související zboží. Rozhodující je popis každého produktu zobrazený kupujícímu před nákupem, včetně fotografií, uvedeného stavu, příslušenství, známých vad, informací o testování a případných zvláštních záručních nebo vratných podmínek.

Kategorie stavu jako “new other”, “open box”, “returned”, “refurbished”, “used”, “for parts”, “not working”, “defective”, “damaged”, “untested” nebo obdobné výrazy mají význam uvedený v příslušné nabídce. Kupující bere na vědomí, že použité, vrácené, repasované, rozbalené a obdobné zboží může vykazovat známky předchozí manipulace, instalace, testování, kosmetické opotřebení, chybějící maloobchodní obal nebo jiné vlastnosti odpovídající jeho stavu, stáří, ceně a popisu.

Zboží uvedené jako “for parts”, “not working”, “defective”, “damaged”, “incomplete”, “untested”, “for repair” nebo obdobně je prodáváno s vadami nebo omezeními zohledněnými v nabídce a ceně. Takové zboží není prodáváno jako plně funkční, není-li výslovně uvedeno jinak. Spotřebitelům zůstávají zachována všechna kogentní zákonná práva, avšak vady, které byly před nákupem jasně uvedeny, nebo vady, které nutně vyplývají z uvedené kategorie stavu, nejsou důvodem k uplatnění nároku, jako by zboží bylo prodáno jako plně funkční.

Prodávající neodpovídá za nekompatibilitu způsobenou hardwarem, softwarem, firmwarem, ovladači, nastavením BIOSu, operačním systémem, napájecím zdrojem, chlazením, způsobem instalace nebo jinými vnějšími podmínkami kupujícího, pokud nekompatibilita není způsobena vadou, za kterou prodávající podle práva odpovídá.

4. Objednávka a uzavření smlouvy

Kupující může učinit objednávku e-mailem na adrese shop@opossum.cz, prostřednictvím webových stránek prodávajícího, prostřednictvím eBay nebo jiného tržiště, případně jiným způsobem zpřístupněným prodávajícím.

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající potvrdí objednávku nebo odešle zboží, případně když je objednávka jinak přijata podle pravidel příslušného tržiště. Pokud je před odesláním vyžadována platba, může prodávající s odesláním vyčkat do úplného zaplacení kupní ceny, nákladů na dopravu a případných sjednaných poplatků.

Prodávající může odmítnout nebo zrušit objednávku před uzavřením smlouvy, zejména pokud zboží není dostupné, pokud nabídka obsahuje zjevnou chybu v ceně nebo popisu, pokud platba nebyla přijata, pokud doručení nelze rozumně uskutečnit nebo pokud existuje důvodné podezření na podvod, zneužití, exportní omezení, sankční riziko nebo jiný oprávněný důvod. Jakákoli již přijatá platba za zrušenou objednávku bude vrácena.

5. Ceny, daně, clo a platba

Ceny jsou uvedeny včetně DPH, pokud se DPH uplatní, není-li výslovně uvedeno jinak. Náklady na doručení, poplatky za dobírku a další poplatky jsou zobrazeny před potvrzením objednávky nebo jsou uvedeny v procesu dokončení objednávky na tržišti.

U dodávek mimo Českou republiku nebo mimo Evropskou unii může být kupující odpovědný za dovozní DPH, clo, poplatky za celní odbavení a další poplatky uložené zemí určení, pokud proces dokončení objednávky na tržišti nebo nabídka výslovně nestanoví jinak.

Prodávající může nabídnout následující způsoby platby:

- bankovní převod;
- online platba kartou;
- platební metody tržiště;
- dobírka, je-li nabízena.

Faktura je vystavena a zaslána elektronicky, pokud se prodávající a kupující nedohodnou jinak.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až po úplném zaplacení kupní ceny, pokud kogentní právní předpisy nestanoví jinak.

6. Dodání, převzetí a přechod nebezpečí škody

Zboží je dodáváno smluvním dopravcem, doručovací službou tržiště nebo jiným způsobem doručení dohodnutým s kupujícím.

Standardní doba doručení je obvykle 5–30 pracovních dnů od potvrzení objednávky nebo platby, pokud nabídka, potvrzení objednávky nebo proces dokončení objednávky na tržišti nestanoví jinak. Doby doručení jsou orientační, pokud nejsou výslovně sjednány jako závazné.

U spotřebitelů přechází nebezpečí ztráty nebo poškození zboží na spotřebitele okamžikem, kdy spotřebitel nebo třetí osoba určená spotřebitelem odlišná od dopravce převezme zboží do fyzického držení. Pokud spotřebitel zvolí dopravce, kterého prodávající nenabídl, může nebezpečí přejít předáním zboží tomuto dopravci, a to v rozsahu dovoleném právem.

U podnikajících kupujících, není-li dohodnuto jinak, přechází nebezpečí ztráty nebo poškození zboží okamžikem předání zboží prvnímu dopravci nebo okamžikem, kdy je zboží jinak připraveno k odeslání.

Kupujícímu se doporučuje zásilku při převzetí v přiměřeném rozsahu zkontrolovat. Viditelné poškození při přepravě by mělo být bez zbytečného odkladu oznámeno dopravci a prodávajícímu. Toto doporučení neomezuje žádná zákonná práva spotřebitelů.

7. Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy

Je-li kupující spotřebitelem a smlouva byla uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu, pokud se neuplatní zákonná výjimka.

U zboží začíná lhůta pro odstoupení obecně běžet dnem, kdy spotřebitel nebo třetí osoba určená spotřebitelem odlišná od dopravce zboží převezme. Pokud je v rámci jedné objednávky dodáváno několik položek samostatně, začíná lhůta běžet dnem převzetí poslední položky.

K uplatnění práva na odstoupení musí spotřebitel informovat prodávajícího o svém rozhodnutí odstoupit jednoznačným prohlášením, například e-mailem zasláným na shop@opossum.cz, požadavkem na vrácení prostřednictvím tržiště nebo použitím vzorového formuláře pro odstoupení uvedeného v příloze. Použití vzorového formuláře není povinné.

Spotřebitel musí zboží odeslat zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy prodávajícího informoval o odstoupení. Pokud prodávající neuvede jinak, nese přímé náklady na vrácení zboží spotřebitel. Pokud je zboží vráceno z důvodu vady nebo nesouladu, za který odpovídá prodávající, uplatní se namísto toho pravidla pro vadné zboží.

Prodávající vrátí platbu přijatou od spotřebitele, včetně nákladů na nejlevnější standardní způsob doručení nabízený prodávajícím pro doručení spotřebiteli, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl prodávající informován o odstoupení. Prodávající může vrácení platby zadržet do doby, než mu bude zboží vráceno, nebo než spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

Vrácení platby bude provedeno stejným platebním prostředkem, který spotřebitel použil při původní transakci, pokud spotřebitel výslovně nesouhlasí s jiným způsobem a pokud spotřebiteli nevzniknou žádné další náklady.

Spotřebitel může zboží prohlédnout a vyzkoušet pouze v rozsahu nezbytném k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. Spotřebitel odpovídá za jakékoli snížení hodnoty zboží způsobené nakládáním nad rámec nezbytný pro takové prohlédnutí. Prodávající může vrácenou částku snížit o odpovídající snížení hodnoty, zejména pokud je vrácené zboží poškozené, neúplné, nadměrně používané, pozměněné, upravené, postrádá příslušenství, postrádá ochranný obal pro elektronické komponenty nebo je jinak znehodnoceno.

Původní maloobchodní obal se doporučuje, zejména kvůli bezpečné přepravě elektronického zboží, avšak právo na odstoupení není podmíněno neotevřeným nebo původním obalem, pokud se neuplatní zákonná výjimka. Kupující musí vrácené zboží bezpečně zabalit s použitím vhodného ochranného a případně

antistatického obalu. Poškození způsobené nedostatečným vratným balením může být zohledněno při posouzení snížení hodnoty nebo reklamace vady.

Právo na odstoupení se neuplatní v případech, kdy české právo nebo použitelné právo Evropské unie stanoví výjimku, včetně zejména zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele, personalizovaného zboží, zapečetěného zboží, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů po porušení pečeti, zapečetěných audio/video nahrávek nebo počítačového softwaru po porušení pečeti, digitálního obsahu dodaného jinak než na hmotném nosiči, pokud plnění začalo s předchozím souhlasem spotřebitele a jeho potvrzením, nebo jiného zboží vyňatého ze zákona.

8. Vrácení zboží podnikajícími kupujícími

Podnikající kupující nemají zákonné 14denní právo na odstoupení od smlouvy, pokud takové právo není výslovně písemně poskytnuto prodávajícím, uvedeno v nabídce, vyžadováno pravidly tržiště nebo vyžadováno kogentním právem.

Jakékoli dobrovolné vrácení zboží podnikajícím kupujícím podléhá předchozímu souhlasu prodávajícího. Prodávající může takový souhlas podmínit stavem zboží, úplností příslušenství, obalem, lhůtou pro vrácení, náklady na opětovné naskladnění nebo jinými přiměřenými podmínkami.

9. Zákonná práva, odpovědnost za vady a obchodní záruka

9.1 Zákonná práva a obchodní záruka jsou odlišné

Zákonná práva spotřebitele vyplývající z vadného plnění a práva ze zákonné odpovědnosti vyžadovaná českým právem a právem Evropské unie zůstávají vždy nedotčena.

Jakákoli záruční doba dobrovolně uvedená prodávajícím, včetně dob uvedených v článku 9.4, představuje pouze obchodní záruku. Obchodní záruka je dodatečným smluvním příslibem prodávajícího a neomezuje, nevylučuje ani nenahrazuje zákonná práva spotřebitele.

U podnikajících kupujících může být zákonná odpovědnost a jakákoli obchodní záruka omezena v rozsahu dovoleném právem a těmito obchodními podmínkami.

9.2 Spotřebitelé

Je-li kupující spotřebitelem, odpovídá prodávající za vady a nesoulad zboží v souladu s českým právem a použitelnými pravidly ochrany spotřebitele Evropské unie.

U spotřebního zboží může spotřebitel obecně uplatnit práva z vadného plnění po dobu 24 měsíců od převzetí zboží. Pokud se vada projeví v zákonné domněnkové době, má se za to, že existovala již v době převzetí, pokud prodávající neprokáže opak nebo pokud je taková domněnka neslučitelná s povahou zboží nebo vady.

U již použitého spotřebního zboží může být zákonná doba pro uplatnění práv z vadného plnění zkrácena pouze tehdy, pokud to právní předpisy dovolují, pouze pokud je to spotřebiteli sděleno před nákupem, a pouze v nejmenším rozsahu dovoleném právem. Pokud nabídka platně nezkracuje zákonnou dobu u použitého zboží, použije se zákonná doba vyžadovaná právem.

U zboží prodáváného jako vadné, nefunkční, na náhradní díly, poškozené, neúplné, netestované nebo obdobné nemůže spotřebitel uplatnit práva pouze z vad, které byly před nákupem jasně uvedeny nebo které nutně vyplývají z uvedené kategorie stavu. Spotřebitel může mít nadále práva, pokud zboží neodpovídá nabídce, pokud prodávající zatajil relevantní informace nebo pokud mu kogentní právo jinak poskytuje ochranu.

V případě vady může mít spotřebitel zákonná práva zahrnující opravu, výměnu, přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy, a to v závislosti na povaze vady a podmínkách stanovených právem.

Reklamáce spotřebitele, včetně odstranění vad, bude vyřízena bez zbytečného odkladu a nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající a spotřebitel nedohodnou na delší lhůtě tam, kde to právo dovoluje.

9.3 Podnikající kupující

U podnikajících kupujících odpovídá prodávající za vady existující v době přechodu nebezpečí na podnikajícího kupujícího, pokud písemná obchodní záruka nestanoví jinak.

Podnikající kupující musí zboží co nejdříve po převzetí prohlédnout a oznámit prodávajícímu jakékoli vady bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí nebo poté, co je při náležité péči mohl zjistit. Pokud podnikající kupující vady neoznámí včas, může prodávající reklamaci odmítnout v rozsahu dovoleném právem.

Není-li výslovně dohodnuto jinak, 30denní lhůta pro vyřízení reklamace vztahující se na spotřebitele se na podnikající kupující nevztahuje.

U podnikajících kupujících prodávající neposkytuje žádnou záruku za jakost, životnost, budoucí výkon, dobu použitelnosti, kompatibilitu, nepřerušený provoz nebo vhodnost pro zvláštní účel, pokud taková záruka není pro konkrétní zboží výslovně písemně uvedena.

V rozsahu dovoleném právem je celková odpovědnost prodávajícího vůči podnikajícímu kupujícímu omezena na kupní cenu zaplacenou za vadné zboží. Toto omezení se nevztahuje na odpovědnost, kterou nelze právem omezit, včetně odpovědnosti za úmyslné protiprávní jednání, hrubou nedbalost, újmu fyzickým osobám nebo kogentní odpovědnost za výrobek.

9.4 Doby obchodní záruky prodávajícího

Pokud není v nabídce produktu, na faktuře nebo v jiném písemném potvrzení uvedena delší obchodní záruka a pokud zboží není prodáváno jako zboží na díly/nefunkční nebo jinak vyloučené, prodávající obecně poskytuje následující doby obchodní záruky:

SSD:	12měsíční obchodní záruka na zboží uvedené jako new other, open box, returned, refurbished nebo used.
GPU:	2měsíční obchodní záruka na zboží uvedené jako new other, open box, returned, refurbished nebo used.
Ostatní zboží:	1měsíční obchodní záruka, pokud prodávající neuvede delší dobu nebo pokud delší dobu nevyžaduje kogentní právo.
Zboží na díly / nefunkční zboží:	Žádná obchodní záruka na funkčnost, kompatibilitu, životnost nebo opravitelnost, a to v rozsahu dovoleném právem. Kogentní práva spotřebitelů zůstávají nedotčena.

Obchodní záruka začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím, pokud nabídka nebo písemné záruční prohlášení nestanoví jinak.

Obchodní záruka se vztahuje na vady, které se projeví během uvedené záruční doby a které nejsou vyloučeny těmito obchodními podmínkami, nabídkou nebo písemným záručním prohlášením. Prodávající může v rámci obchodní záruky zvolit přiměřený způsob nápravy, včetně opravy, výměny, vrácení peněz, částečného vrácení peněz nebo jiného vhodného řešení, pokud kogentní spotřebitelské právo nepřiznává spotřebiteli konkrétní nárok.

9.5 Výluky z obchodní záruky

Obchodní záruka se nevztahuje na:

- běžné opotřebení, kosmetické opotřebení nebo zhoršení odpovídající stáří;
- vady, omezení, chybějící příslušenství nebo kosmetické nedostatky jasně popsané před nákupem;
- poškození způsobené nesprávnou instalací, manipulací, skladováním, přepravou, balením nebo údržbou;
- mechanické poškození, poškození kapalinou, elektrické poškození, přehřátí, nedostatečné chlazení, závady napájecího zdroje, elektrostatický výboj nebo jiné vnější příčiny;
- poškození způsobené nesprávným použitím, provozem mimo specifikace výrobce, nesprávným přetaktováním, neoprávněnou úpravou firmwaru nebo BIOSu, těžbou kryptoměn nebo jiným vysokozátěžovým použitím mimo uvedené specifikace, případně pokusem o opravu neoprávněnou osobou;
- problémy s kompatibilitou, které nejsou způsobeny vadou zboží;

- ztrátu dat, softwarové problémy, malware, poškozený firmware způsobený kupujícím nebo ztrátu informací uložených na úložných zařízeních;
- opotřebení úložných médií odpovídající uvedené nebo běžné výdrži, zdravotnímu stavu, hodnotám SMART, objemu zapsaných dat, stáří a stavu;
- zboží s odstraněnými, změněnými nebo nečitelnými sériovými čísly, bezpečnostními štítky nebo identifikačními značkami, pokud to brání ověření zboží.

Tyto výluky se vztahují pouze na obchodní záruku a neomezují kogentní zákonná práva spotřebitelů.

10. Reklamační postup

Kupující může reklamaci uplatnit e-mailem na shop@opossum.cz, telefonicky na +420 606 182 741, prostřednictvím reklamačního nebo vratného procesu tržiště nebo jiným způsobem akceptovaným prodávajícím.

Při uplatnění reklamace by měl kupující uvést:

- číslo objednávky, číslo faktury nebo jiný doklad o nákupu;
- jasný popis vady;
- fotografie, snímky obrazovky, diagnostické zprávy, údaje SMART, chybové zprávy nebo jiné důkazy, jsou-li relevantní;
- informace o hardwaru, softwaru, napájecím zdroji, chlazení, instalaci a prostředí použití, jsou-li relevantní.

Prodávající vystaví nebo poskytne spotřebiteli potvrzení o reklamaci, vyžaduje-li to právní předpis. U spotřebitelů prodávající také potvrdí způsob a datum vyřízení reklamace, včetně doby trvání opravy, je-li relevantní, nebo poskytne písemné odůvodnění, pokud je reklamace zamítnuta.

Není-li dohodnuto jinak nebo nevyžaduje-li proces tržiště jinou adresu, mělo by být reklamované zboží zasláno na adresu:

Opossum s.r.o.
Babická 2534/15 C
785 01 Šternberk
Česká republika

Kupující by neměl zasílat zboží na dobírku, pokud s tím prodávající výslovně nesouhlasí. Zboží musí být bezpečně a vhodně zabaleno, zejména elektronické komponenty vyžadující antistatickou ochranu.

U oprávněných spotřebitelských reklamací vadného zboží prodávající nahradí přiměřené a nezbytné náklady na uplatnění reklamace v rozsahu vyžadovaném právem. Kupující by si měl uchovat doklady o přepravě a kontaktovat prodávajícího před volbou neobvykle nákladného způsobu vrácení.

11. Data na úložných zařízeních

Kupující odpovídá za zálohování a odstranění osobních, důvěrných nebo jiných dat před vrácením jakéhokoli úložného zařízení, počítačové komponenty nebo zařízení schopného ukládat data.

Prodávající může vrácená úložná zařízení testovat, resetovat, opravovat, mazat nebo vyměnit, je-li to nezbytné pro vyřízení reklamace, repasi, ochranu dat nebo další prodej. Prodávající neodpovídá za ztrátu dat, kromě případů, kdy odpovědnost nelze právem vyloučit.

12. Bezpečnost výrobků a soulad s předpisy

Prodávající usiluje o uvádění na trh pouze bezpečného a zákonně obchodovatelného zboží. Informace týkající se konkrétního produktu, zejména informace o bezpečnosti, kompatibilitě, identifikaci, výrobci, dovozci, odpovědné osobě, označení CE, WEEE, bateriích, obalech, upozorněních nebo návodech, jsou poskytovány v nabídce, na produktu, obalu, v průvodní dokumentaci nebo na vyžádání, je-li to relevantní.

Kupující musí zboží používat pouze k určenému účelu a v souladu s příslušnými pokyny, specifikacemi výrobce a běžnými bezpečnostními opatřeními pro elektronické komponenty.

Pokud se kupující dozví o bezpečnostním problému, závažné vadě, přehřívání, kouři, riziku požáru, elektrickém problému nebo jiné bezpečnostně relevantní události, měl by zboží okamžitě přestat používat a kontaktovat prodávajícího.

13. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu s použitelnými právními předpisy, včetně nařízení (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Osobní údaje jsou používány především ke zpracování objednávek, plnění smluv, vystavování faktur, doručování zboží, vyřizování reklamací a vratek, plnění právních povinností, prevenci podvodů, účetním a daňovým účelům a komunikaci s kupujícím.

Další informace o zpracování osobních údajů mohou být poskytnuty v samostatných Zásadách ochrany osobních údajů. Je-li zboží prodáváno prostřednictvím tržiště, mohou se uplatnit také pravidla ochrany osobních údajů daného tržiště.

14. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Vznikne-li mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, spotřebitelský spor a nepodaří-li se jej vyřešit přímo, může se spotřebitel obrátit na Českou obchodní inspekci za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, pokud není příslušný jiný orgán ADR.

15. Specifické rozšíření smluvních podmínek pro vnitrostátní prodej

Smlouva se uzavírá a smluvní dokumentace je poskytována v českém jazyce, není-li mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuto jinak nebo nevyplývá-li z prostředí konkrétního online tržiště jiný jazyk.

Aktuální znění obchodních podmínek je dostupné na webových stránkách prodávajícího, je-li prodej uskutečňován prostřednictvím webových stránek prodávajícího.

Česká obchodní inspekce
Oddělení ADR
Štěpánská 567/15
120 00 Praha 2
Česká republika
E-mail: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

Prodávající poskytne součinnost vyžadovanou použitelným právem a každý spotřebitelský spor posoudí v dobré víře.

15. Rozhodné právo a příslušnost soudů

Tyto obchodní podmínky a kupní smlouvy se řídí právem České republiky, pokud kogentní pravidla ochrany spotřebitele nestanoví jinak.

Je-li kupující spotřebitelem s bydlištěm v jiné zemi, volba českého práva nezabývá spotřebitele ochrany poskytované kogentními ustanoveními práva země jeho obvyklého bydliště, je-li to relevantní.

Pro spory s podnikajícími kupujícími jsou příslušné soudy České republiky, pokud kogentní právo nestanoví jinak.

16. Závěrečná ustanovení

Pokud je nebo se stane některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno platným

ustanovením, které se co nejvíce přibližuje původnímu hospodářskému a právnímu účelu, v rozsahu povoleném právními předpisy.

Prodávající může tyto obchodní podmínky měnit. Změny nemají vliv na smlouvy uzavřené před datem účinnosti změněných obchodních podmínek, ledaže se strany dohodnou jinak nebo právní předpisy stanoví jinak.

Pro konkrétní kupní smlouvu se použije znění obchodních podmínek, které bylo kupujícímu zpřístupněno před uzavřením smlouvy. Není-li výslovně dohodnuto jinak, je pro prodej uskutečněný prostřednictvím webových stránek prodávajícího rozhodující české znění těchto obchodních podmínek. U prodeje prostřednictvím online tržišť se použije jazyková verze předložená kupujícímu během nákupního procesu nebo vyžadovaná příslušným online tržištěm.

Aktuální znění těchto obchodních podmínek je dostupné na webových stránkách prodávajícího, je-li prodej uskutečňován prostřednictvím webových stránek prodávajícího.

Ve spotřebitelských věcech se nejasná ustanovení vykládají způsobem příznivějším pro spotřebitele, vyžaduje-li to právní předpis.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. ledna 2025.

Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy pro spotřebitele

Tento formulář může použít spotřebitel, který si přeje odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku. Použití tohoto formuláře není povinné.

Komu:

Opossum s.r.o.
Babická 2534/15 C
785 01 Šternberk
Česká republika
E-mail: shop@opossum.cz

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o koupi následujícího zboží:

Číslo objednávky / číslo faktury:

Datum objednání / datum převzetí:

Jméno spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Údaje pro vrácení platby, jsou-li potřeba:

Datum:

Podpis, pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě: